

Карачаево-Черкесская Республика

Общие сведения о Центре общественного контроля в сфере ЖКХ Карачаево-Черкесской Республики

Телефон/ факс (8782) 28-19-41, +7 9280262064

e-mail- centrkhr_2012@mail.ru

адрес: 369000, г.Черкесск, ул. Красная, 19

часы работы: 8.00 – 18.00

часы приема: 9.00 – 16.00

Руководитель ЦОК Барков Анатолий Константинович



Руководитель ЦОК Барков А.К. является почетным работником жилищно-коммунального хозяйства РФ, заслуженным строителем КЧР, членом Общественного Совета по ЖКХ при главе КЧР, членом Совета старейшин при главе КЧР, координатором «Школы грамотного потребителя» регионального отделения ВПП «Единая Россия», членом лицензионной комиссии КЧР, членом попечительского совета НКО «Фонд капремонта МКД КЧР», член комиссии по предварительному отбору подрядчиков для проведения капремонта МКД при Министерстве строительства и ЖКХ КЧР, член Общественной палаты КЧР-председатель комиссии.

Организация работы и развитие деятельности Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ Карачаево-Черкесской Республики.

В 4 квартале 2018 года Региональным центром общественного контроля в сфере жилищно – коммунального хозяйства по КЧР проводилась активная работа с населением, в частности:

- постоянно работающая «горячая линия» по ЖКХ.
 - проведение круглых столов, семинаров и иных мероприятий по общественному контролю в сфере ЖКХ с представителями управляющих компаний, председателями ТСЖ, собственниками жилья, а также ведомствами;
 - плотное взаимодействие и обмен информацией с органами власти, Министерствами и ведомствами, как внутри республики, так и другими регионами Российской Федерации
- Совместно с органами власти КЧР велась экспертиза важнейших, региональных и федеральных законопроектов.

Проводились совещания и консультации для различных групп активистов в сфере ЖКХ, в т.ч. по решению практических вопросов населения в сфере ЖКХ.

Центром на постоянной основе отслеживается выполнение программы «Капитальный ремонт многоквартирных домов».

Организация сети представителей регионального центра в муниципальных образованиях

В регионе продолжают работать представители центра общественного контроля в 9 муниципальных образованиях, в которых работают на общественной основе 11 человек. В отчетном квартале в центре велась активная работа по взаимодействию с представителями ЦОК в муниципальных образованиях, а именно проведение консультации, повышение квалификации и переподготовки кадров для ЖКХ.

В сфере общественного контроля с Центром активно сотрудничают члены общественной палаты, члены Общероссийского Народного фронта, председатели МКД Супрунов Валерий Васильевич, Мельник Татьяна Владимировна, Семченко Екатерина Николаевна.

Кроме представителей Центра, проводящих контрольные мероприятия, с Центром сотрудничают 5 активистов в этой сфере, имеющих положительный опыт решения проблем в сфере ЖКХ.

Реестр муниципальных представителей представлен в **Приложении 2** к данному отчету.

Работа общественной приемной «Горячая линия» по вопросам ЖКХ и вопросам капитального ремонта МКД

Горячая линия по вопросам ЖКХ работает ежедневно с понедельника по пятницу с 08:00 – 18:00. Прием ведет руководитель РЦОК ЖКХ КЧР, а также юрисконсульт центра общественного контроля.

Прием граждан производится с понедельника по пятницу в офисе по ул. Красная 19, с 09:00 – 16:00.

Телефон «горячей линии»: +7 (8782) 28-19-41, а также мобильные телефоны сотрудников. Экстренные обращения принимаются без ограничения по времени.

За 4 квартал 2018 года поступило 13 обращений: 11 по телефону горячей линии, 2 при личном обращении.

Членами ЦОК ведется личный прием граждан, где проводятся бесплатные консультации, даются необходимые разъяснения по обращениям и оказывается необходимая правовая поддержка.

По жалобам (Шкелевой Зои, Аговой Риммы, Чикатуевой Розы) даны консультации о порядке подачи жалоб.

По обращению Брехова Михаила (82 года) была проведена консультация о порядке внесения взносов на капремонт МКД и льготах. Фонд капремонта произвел перерасчет взносов за 2 года.

Коллективная жалоба жильцов по адресу г.Черкесск, ул. Кооперативная, д.15 о некачественной услуги отопления находится на контроле Управления жилищного надзора и коммунального отдела мэрии.

По жалобе Устич Галины о разных суммах в квитанциях за горячую воду и отопление, выставляемой УК было получено разъяснение управляющей компанией: прибор учета теплоэнергии находится на поверке. После установления прибора учета произведут перерасчет.

Жалоба Хабарова Виктора на некачественное отопление была также на контроле Управления жилищного надзора. Отопление восстановлено.

По обращению на затопление подвального помещения по адресу ул.Ленина 54 Безродного Анатолия проведен ремонт системы водоснабжения. Вопрос на контроле Управления жилищного надзора.

Журнал обращений представлен в Приложении 3.

Организация и проведение мероприятий по реализации прав и обязанностей потребителей коммунальных услуг

В 4 квартале 2018 года состоялось 11 коллективных мероприятий Центра общественного контроля в сфере ЖКХ КЧР, в том числе:

- 1 встреча с жильцами трех МКД по реализации программы «Комфортная городская среда»;
- 1 встреча с людьми пожилого возраста по вопросам ЖКХ;
- 3 семинара с общественными контролерами о просвещении в сфере ЖКХ, приняло участие 12 человек;
- 1 круглый стол по теме «День открытых дверей для людей старшего возраста», приняло участие 35 человек;
- 3 общественных мероприятия, в которых представители РЦОК КЧР приняли участие. В мероприятиях принимало участие 104 человека;
- 2 конференции общественных организаций, в которых РЦОК принимал участие.
- 9 переговоров с органами различных инстанций по решению вопросов граждан, обратившихся с жалобами;
- 2 письменных обращения в органы власти и управления.

15.10.2018 г. представитель РЦОК принял участие в региональной конференции ОНФ, в ходе которой активисты Народного фронта отчитались об уже проделанной работе по многим вопросам, в том числе по вопросу мониторинга проекта «Формирование комфортной городской среды».



Отчет о проведении круглого стола на тему: «День открытых дверей для людей старшего возраста»

15.11.2018г. РЦОК КЧР совместно с Общественной палатой КЧР провел заседание круглого стола по теме «День открытых дверей для людей старшего возраста» по проблемам подготовки жилищно-коммунального хозяйства Республики к работе в осенне-зимний период», а также по проблемным вопросам жилищно-коммунального хозяйства КЧР.

Заседание открыл руководитель РЦОК КЧР Анатолий Барков. Во вступительной речи он озвучил результаты проведенного центром общественного контроля Республики рейтинга проблем в сфере ЖКХ КЧР, которые мы получили по обращениям граждан в общественную приемную и «горячую линию» центра по итогам работы за три квартала

текущего года, а также итоги мониторинга подготовки сферы ЖКХ к осенне-зимнему периоду.

Руководитель РЦОК отметил, что наших граждан по-прежнему больше всего беспокоят следующие вопросы и проблемы:

1. Начисление платы за ЖКУ
2. Управление МКД и содержание общего имущества
3. Качество предоставляемых услуг
4. Капитальный ремонт МКД
5. Благоустройство придомовой территории
6. Общее собрание собственников (порядок проведения, обсуждение вопросов, заключение договоров с УО)

Основной темой обсуждения и жарких споров были вопросы отопительного сезона.

Заместитель министра строительства и ЖКХ Батчаева Зульфира рассказала, как проходила подготовка к отопительному сезону, сколько паспортов готовности и заключений было оформлено и с какими вопросами чаще всего сталкивались.

Руководитель «Фонда капремонта» Дураев Керим в свою очередь рассказал с какими проблемами приходится сталкиваться при выполнении работ по капремонту инженерных сетей, связанных с жильцами и подрядными организациями, например: жильцы не предоставляют доступ к своим стоякам, а подрядные организации срывают сроки выполнения работ.

Приглашенные собственники пожилого возраста имели возможность рассказать о своих «тепловых» проблемах и не только. Были озвучены проблемы обслуживания МКД. По многим вопросам дала пояснения Дрога Анастасия – инспектор Управления жилищного надзора. Приглашенные представители управляющих компаний также отвечали на вопросы и давали пояснения.

В ходе прений по вопросам тепла прозвучало предложение о рассмотрении возможности передачи обслуживания внутридомовых систем теплоснабжения непосредственно ресурсоснабжающей организации. На что генеральный директор ООО «Тепловые сети» предоставил калькуляцию затрат на такое обслуживание для рассмотрения жильцами МКД.

Общественный контролер Мельник Татьяна затронула вопрос перепланировок квартир, что непосредственно влияет на отопление в целом. Привела примеры таких случаев. Инспектор Управления жилищного надзора Дрога Анастасия прокомментировала, как Управление реагирует на такие факты.

На совещании были рассмотрены и другие вопросы, так общественный контролер ЦОКа Алферова Елена затронула тему вывоза мусора и стихийных свалок. Рассказала о мониторинге, проведенном по дворам МКД, о состоянии площадок и контейнеров под мусор, которые находятся в ненадлежащем состоянии.

Итогом данного заседания стало принятие резолюции, в которой рекомендовано:

- 1) Министерству строительства и жилищно-коммунального хозяйства КЧР, Управлению государственного жилищного надзора:
 - Конкретизировать работу по выполнению мероприятий подготовки к работе в осенне-зимний период.
 - Постоянно повышать ответственность служб, задействованных в подготовке сферы ЖКХ к работе в ОЗП, обращая особое внимание на вопросы предоставления паспортов готовности МКД, испытанию и промывке систем отопления.
 - Шире применять меры административного и материального наказания к юридическим и физическим лицам, допускающим безответственное отношение в период прохождения отопительного сезона.
 - Дополнительно рассмотреть вопрос соблюдения температурного режима в соответствии с СанПином, от котельной на входе в ОДПУ МКД по г.Черкесску.

- 2) Администрации городов и районов:
 - принять исчерпывающие меры по устранению имеющихся недоработок в ходе подготовке к работе в ОЗП.
- 3) Общественным советам при главах администраций районов осуществлять общественный контроль в период прохождения отопительного сезона. Давать общественную оценку фактам недобросовестного исполнения обязанностей отдельными юридическими и физическими силами в период прохождения ОЗП.



Список участников круглого стола:

№ п/п	ФИО	Место работы, должность
1	Барков Анатолий Константинович	РЦОК КЧР, Руководитель
2	Молдованова Вера Михайловна	Общественная палата КЧР, Председатель
3	Батчаева Зульфира Аубекировна	Министерство строительства и ЖКХ, Заместитель министра
4	Дзыбов Мухарби белялович	И.о. начальника отдела архитектуры и градостроительства Адыге-Хабльского МР
5	Чотчаев Анатолий Султанович	Администрация Зеленчукского МР, заместитель Главы
6	Суюнчев Шагман Курманбаевич	Администрация Усть-Джегутинского МР, заместитель Главы
7	Дураев Керим Хасанович	НО «Фонд капитального ремонта МКД», Руководитель
8	Дрога Анастасия Юрьевна	Управление государственного жилищного надзора КЧР, Начальник отдела жилищного надзора
9	Койчев Индрис Алиевич	Начальник отдела архитектуры и строительства администрации Хабезского МР

10	Джандаров Ибрагим Исмаилович	Начальник ООО «Первое ЖКУ»
11	Ерижева Лариса Рашидовна	Главный инженер ОАО «УКЖХ г. Черкесска»
12	Трифонов Артем Витальевич	ООО «Тепловые сети» генеральный директор
13	Горленко Александр Васильевич	МУП «Троллейбусное управление», Заместитель начальника
14	Кочкаров Джашарбек Сеитбиевич	МУП «Водоканал», Директор
15	Елисеев Сергей Сергеевич	Заместитель начальника Управления ЖКХ г.Черкесска
16	Евдокимова Анна Алесандровна	НО «Фонд капитального ремонта МКД», пресс-секретарь
17	Копсергенов Руслан Муаедович	Начальник отдела архитектуры и строительства Абазинского МР
18	Мартынов Виктор Феногенович	Старший по дому
19	Дьяченко Марина Николаевна	
20	Селина Александра Васильевна	
21	Ульянова Лидия Васильевна	
22	Сорокина Ирина Александровна	
23	Алферова Елена Валерьевна	Общественный контролер
24	Супрунова Людмила Николаевна	
25	Мельник Татьяна Владимировна	
26	Семченко Екатерина Николаевна	
27	Хатукаева Ирина Феликсовна	РЦОК КЧР, юристконсульт

Мониторинг реализации программ переселения из аварийного жилья

Дома введены в эксплуатацию, жалоб и нареканий со стороны жильцов не поступало.

Дополнительная работа

Мониторинг по обращению с ТБО» - проведена повторная проверка мест несанкционированного сбора отходов, а также состояние мест сбора мусора – осмотрено 12 объектов.

Мониторинг подготовки МКД к осенне-зимнему периоду (сбор информации для круглого стола) – обследовано около 40 объектов.

Просветительская работа